

**Аналитическая справка
по результатам проведения мониторинга
оценки качества дошкольного образования
в г. Таганроге в 2021 году**

На основании приказа Министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 19.05.2021 № 440 «Об организации и проведении мониторинга оценки качества дошкольного образования в Ростовской области в 2021 году», приказа Управления образования г. Таганрога от 09.06.2021 № 832 «Об организации и проведении мониторинга оценки качества дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях города Таганрога», приказа Управления образования г. Таганрога от 10.02.2020 № 263 «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования г. Таганрога» был проведен мониторинг оценки качества дошкольного образования в г. Таганроге, который предполагал сбор и анализ информации, характеризующей состояние и динамику развития муниципальной системы дошкольного образования в городе.

На территории города Таганрога функционирует 55 дошкольных образовательных учреждений и 2 дошкольные ступени на базе общеобразовательных организаций. Механизм контроля качества дошкольного образования на территории города Таганрога представляет собой сбор и обработку информации на основании размещенных на сайтах ДОО документов, запрашиваемой Управлением образования отчетной документации детских садов, наличие актов проверок и предписаний об устранении нарушений; контроль исполнения предписаний об устранении нарушений.

Мониторинг проведен согласно основным показателям, предложенным Региональной программой мониторинга качества дошкольного образования (Ростовская область).

Показатель 1. «Качество образовательных программ дошкольного образования»

1.1. Наличие основной образовательной программы дошкольного образования, разработанной и утвержденной в ДОО.

Дошкольное образование реализуется в соответствии с ФГОС ДО. Все ДОО имеют разработанные и утвержденные основные образовательные программы дошкольного образования (далее – ООП ДО).

2.2. Соответствие основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) ДОО требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования.

Все основные образовательные программы ДОО соответствуют требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования, разработаны на основании примерных образовательных программ дошкольного образования, утвержденных федеральным институтом развития образования (ФИРО).

Показатель 2. «Качество содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие)»

2.1. Наличие рабочих программ в ДОО.

Детские сады осуществляют образовательную деятельность в соответствии с разработанными и утвержденными рабочими программами, которые имеются в каждом ДОО, разработаны на каждую возрастную группу в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Кроме того, разработаны рабочие программы педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, музыкальных работников, инструкторов по физической культуре.

2.2. Наличие в рабочих программах педагогов ДОО содержания по образовательным областям.

Содержание всех образовательных программ предполагает образовательную деятельность по пяти образовательным областям («Социально-коммуникативное развитие», «Познавательное развитие», «Речевое развитие», «Художественно-эстетическое развитие», «Физическое развитие»), что соответствует ФГОС ДО.

Показатель 3. «Качество образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)»

Кадровые условия

В ходе проведенного анализа установлено, что все педагоги детских садов г. Таганрога имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории есть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. В учреждениях дошкольного образования созданы условия для аттестации специалистов.

3.1. Обеспеченность ДОО педагогическими кадрами.

В 57 образовательных организациях работают 1128 педагогов дошкольного образования, что составляет 86% (1311 ставок педагогических работников по штатному расписанию). Показатель ниже, однако на качество образования это не влияет: все программы дошкольного образования реализуются в полном объеме.

3.2. Обеспеченность ДОО учебно-вспомогательным персоналом (младшими воспитателями и помощниками воспитателей).

В 57 образовательных организациях работают 485 младших воспитателей и помощников воспитателей, что составляет 80% (610 ставок учебно-вспомогательного персонала по штатному расписанию). На качество образования и организацию образовательного процесса это также не влияет.

3.3. Наличие первой квалификационной категории у педагогических работников.

286 педагогов дошкольного образования имеют первую квалификационную категорию, что составляет 25,4 %.

3.4. Наличие высшей квалификационной категории у педагогических работников.

484 педагогических работника имеют высшую квалификационную категорию, что составляет 43%.

Наличие у более чем половины педагогов ДО г. Таганрога первой и высшей категории (преобладает высшая категория) указывает на высокое качество оказываемых дошкольникам и их семьям услуг.

3.5. Своевременность повышения квалификации педагогов и руководителя ДОО.

1128 педагогов и 57 руководителей своевременно повышают квалификацию (100%).

3.6. Наличие у педагогических работников высшего образования (по профилю деятельности).

172 педагога имеют высшее образование по профилю деятельности «Дошкольное образование» (15,3%). Несмотря на низкий показатель все педагоги имеют педагогическое образование (высшее или среднеспециальное) и прошли профессиональную переподготовку по направлению «Дошкольное образование». Все педагоги систематически проходят курсы повышения квалификации, посещают семинары-практикумы, участвуют в конференциях.

3.7. Нагрузка на педагогов.

Нагрузка на педагогов дошкольного образования определяется соотношением между количеством воспитанников и количеством педагогов в ДОО. Так, максимальное значение составляет 24, минимальное значение - 13,

среднее значение - 18. В настоящее время нагрузка на педагогов ДОО регламентируется приказами Минобрнауки о продолжительности рабочего времени (приказ Минобрнауки РФ от 24.12.2010 №2075, приказ Минобрнауки РФ от 27.03.2006 № 69). На основании данных приказов детскими садами разработаны приложения, в которых установлен режим рабочей недели разным категориям педагогов (старший воспитатель, воспитатель, учитель-логопед, учитель-дефектолог, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагог-психолог) от 20 до 36 часов в неделю. Выполнение педагогической работы регулируется расписанием учебных занятий, составляемых с учетом педагогической целесообразности, соблюдением санитарно-гигиенических норм и рациональным использованием времени педагогов, которое утверждается заведующим ДОО.

Развивающая предметно-пространственная среда.

Развивающая предметно-пространственная среда – часть образовательной среды, представленная специально организованным пространством (помещениями, участком и т.п.), материалами, оборудованием и инвентарем для развития детей дошкольного возраста в соответствии с особенностями каждого возрастного этапа, с учетом недостатков их развития, охраны и укрепления здоровья.

Требования к предметно-развивающей среде дошкольных образовательных учреждений установлены в п. 3.3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от 17.10.2013 № 1155 (ФГОС ДО). Она должна быть содержательно насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной.

3.8. Содержательная насыщенность среды.

Образовательное пространство всех ДОО (100%) оснащено средствами обучения и воспитания (в том числе техническими), соответствующими материалами, в том числе расходным игровым, спортивным, оздоровительным оборудованием, инвентарем (исходя из специфики образовательной программы). Содержательно насыщенная среда обеспечивает игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность всех воспитанников; двигательную активность, в том числе развитие крупной и мелкой моторики, участие в подвижных играх и соревнованиях; эмоциональное благополучие детей во взаимодействии с предметно-пространственным окружением; возможность самовыражения детей.

3.9. Трансформируемость пространства.

Во всех ДОО города (100%) развивающая предметно-пространственная среда является трансформируемой. Имеется возможность изменений предметно-пространственной среды в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей, периода обучения, реализуемой образовательной программы.

3.10. Полифункциональность материалов.

Все ДОО (100%) используют различные составляющие предметной среды, например, детской мебели, матов, мягких модулей, ширм и т.д., не обладающих жестко закрепленным способом употребления. Игрушки и природный материал дети также используют в разных видах детской активности.

3.11. Вариативность среды.

Во всех группах ДОО (100%) организованы различные пространства для игры, конструирования, уединения и прочей детской деятельности, а также в достаточном количестве имеется разнообразный материал, настольно-печатные игры, игрушки и оборудование, обеспечивающие свободный выбор детей. Игровой материал периодически сменяется, появляются новые предметы, стимулирующие игровую, двигательную, познавательную и исследовательскую активность детей.

3.12. Доступность среды.

Во всех ДОО (100%) игровая среда доступна для воспитанников, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. Детям предоставлен свободный доступ к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности.

3.13. Безопасность предметно-пространственной среды.

Все ДОО города (100%) обеспечивают безопасность предметно-пространственной среды дошкольных учреждений. Все элементы соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования. Шкафы, кровати надежно закреплены, в конструкциях игрового оборудования отсутствуют острые углы, игровое оборудование и игрушки соответствуют санитарно-гигиеническим нормам, удобны в технической эксплуатации, эстетически привлекательны.

Психолого-педагогические условия

Психолого-педагогические условия – это совокупность психолого-педагогических средств, методов, способов педагогического взаимодействия, информационного содержания, особенностей психологического микроклимата, обеспечивающая возможность целенаправленного педагогического воздействия на воспитанников для

формирования определенного качества. Все ДОО (100%) выполняют психолого-педагогические условия, которые подразумевают: уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержку их положительной самооценки; поддержку взрослыми доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействие детей друг с другом в разных видах деятельности; поддержку инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности; защиту детей от всех форм физического и психического насилия.

Показатель 4. «Качество реализации адаптированных основных образовательных программ в ДОО».

4.1. Наличие ДОО, реализующих адаптированные основные образовательные программы.

Из 57 образовательных организаций, оказывающих дошкольное образование, 24 детских сада (42,1%) реализуют адаптированные основные образовательные программы (для детей с тяжелым нарушением речи, для детей с амблиопией и косоглазием, для детей с задержкой психического развития, для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, для детей с умственной отсталостью).

4.2. Соответствие адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования, разработанных и утвержденных в ДОО, требованиям ФГОС ДО.

Адаптированные основные образовательные программы дошкольного образования (АООП ДО), реализуемые в 24 детских садах (100%), соответствуют разработанным и утвержденным требованиям ФГОС ДО. АООП ДО состоит из целевого, содержательного, организационного и дополнительного разделов. Целевой раздел включает в себя пояснительную записку и планируемые результаты освоения программы. Содержательный раздел представляет общее содержание Программы, обеспечивающее полноценное развитие личности детей, устанавливает общие рамки организации образовательного процесса, а также механизм реализации компонентов основной образовательной программы. Дополнительным разделом Программы является текст её краткой презентации. Краткая презентация Программы ориентирована на родителей (законных представителей) детей и доступна для ознакомления на сайтах ДОО.

Показатель 5. «Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)».

Участие семьи в образовательной деятельности (п. 5.1. – 5.3.)

Взаимодействие с семьями воспитанников – важный показатель удовлетворенности родителями (законными представителями) оказываемыми образовательными услугами. Все ДОО (100%) имеют нормативно-правовые документы, регламентирующие взаимодействие ДОО с семьей, а также единое информационное пространство взаимодействия ДОО с семьей, что отражено на официальных сайтах детских садов.

По состоянию на июнь 2021 г. 12495 родителей (законных представителей) воспитанников ДОО приняли участие в мероприятиях детских садов (в образовательных проектах, мастер-классах, спортивных праздниках, трудовых акциях, родительских собраниях и др.), которые в этом году проводились в дистанционном режиме и в режиме онлайн.

Удовлетворённость семьи образовательными услугами.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами была в 2020 году проведена независимая оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Управлению образования г. Таганрога: охвачено 91 организация – 100 % от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества. Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг осуществлялось ООО исследовательской компанией «Лидер» (оператор).

В целом работа организаций в сфере образования оценена положительно. Потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом на удовлетворительном уровне оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые образовательные организации своим родственникам и знакомым. Средний балл по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями составляет 84 балла.

Основные недостатки, выявленные по результатам проведенной независимой оценки: недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствие возможности представления

инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

На основании результатов независимой оценки качества и рекомендаций общественного совета разработан и утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества. План опубликован на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях и реализуется в установленные сроки.

Индивидуальная поддержка развития детей в семье.

Анализ разработанных материалов для работы с семьями (рабочие программы, перспективное планирование с родителями, разработанные и реализованные мероприятия с участием семей) показал наличие во всех ДОО (100%) разнообразных форм поддержки развития ребенка в семье (с учетом ее специфики). Так, широко используются письменные формы (анкеты, опросники), устные формы (беседы, консультации), дистанционно-анонимные (эл. почта, мессенджеры и др.), наблюдения за ребенком и семьей, их взаимодействием. Кроме того, семьям оказывается психолого-педагогическая, консультативная и индивидуальная помощь.

Показатель 6. «Обеспечение здоровья, безопасности, качество услуг по присмотру и уходу»

6.1. Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.

Охрана и укрепление физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия, а также приобретение опыта в становлении ценностей здорового образа жизни и овладение его элементарными нормами и правилами является главной задачей ФГОС ДО. Все детские сады города (100%) разрабатывают и реализовывают мероприятия по сохранению и укреплению здоровья воспитанников. Имеются рабочие программы инструкторов по физической культуре, разработаны дополнительные программы по охране и укреплению здоровья детей. Кроме того, реализуется комплекс мероприятий по сохранению здоровья в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (Covid-19): соблюдение масочного режима, ограничение доступа в образовательные учреждения, санитарно-гигиеническая обработка, дистанцирование, термометрия.

6.2. Обеспечение комплексной безопасности в ДОО.

Детские сады города Таганрога (100%) имеют систему обеспечения безопасности ДОО. Помещения детских садов оснащены системами охранной, тревожной, пожарной сигнализации и оповещения. Все ДОО

имеют систему видеонаблюдения, установлены домофоны, действует пропускной режим. На сайтах ДОО размещены должностные инструкции лиц, отвечающих за безопасность детского сада, паспорта безопасности, а также указаны нормативно-правовые документы по вопросам безопасности образовательных учреждений. Согласно разрешительным документам помещения детских садов отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых муниципальных услуг.

Систематически и регулярно обновляется агитационная информация по безопасности детей в разное время года (памятки, видеоролики, консультации): пожарная безопасность, дорожная безопасность, социальная безопасность.

6.3. Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми.

Обеспечение услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста регламентируется рядом нормативно-правовых документов, в которых описан порядок предоставления оказываемых услуг. Все сады города (100%) создают условия для реализации установленных требований.

Показатель 7. «Повышение качества управления в ДОО»

7.1. Наличие у руководителя требуемого профессионального образования.

Все руководители ДОО (100%) имеют требуемое профессиональное образование (высшее педагогическое); соответствуют квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике; проходят обязательную аттестацию на соответствие занимаемой должности в рамках порядка и сроков проведения аттестации.

Руководители, назначенные Управлением образования г. Таганрога на занимаемую должность, имеют компетенции, характеризующие профессиональную компетентность современного руководителя ДОО.

- личностная компетенция (уровень личного саморазвития и отражающая личную позицию педагогической, правовой и управленческой деятельности руководителя);

- социальная компетенция (профессиональная деятельность в условиях взаимодействия с коллективом);

- отраслевая компетенция (знания и умения, предполагающих решение специфических педагогических задач);

- управленческая компетенция (способность выполнять свои должностные обязанности).

7.2. Разработана и функционирует ВСОКО.

Во всех ДОО (100%) разработаны и утверждены положения о ВСОКО, планы и отчеты об осуществлении ВСОКО, программы организации ВСОКО, приложения с картами анализа деятельности (оценка качества ООП, психолого-педагогических условий, РППС, кадровых условий, материально-технических и финансовых условий, вариативные показатели). Результаты реализации ВСОКО отражены на официальных сайтах ДОО.

Кроме того, ежегодно на конец учебного года детские сады проводят самоанализ и размещают на сайтах отчеты о самообследовании, что обеспечивает доступность и открытость информации о деятельности дошкольных учреждений.

7.3. Наличие программы развития ДОО.

Во всех ДОО (100%) разработаны и реализуются программы развития ДОО, которые содержат стратегию развития в долгосрочном периоде (не менее 5 лет), а также требования к ресурсному обеспечению ее реализации (в том числе финансирование за счет средств бюджета, внебюджетных источников финансирования; содержит разделы, связанные с развитием профессиональных компетенций сотрудников ДОО).

Вывод.

Дошкольные образовательные учреждения г. Таганрога имеют внутреннюю систему контроля по предоставлению муниципальной услуги в области образования в соответствии с нормативными требованиями в области образования. Система контроля охватывает этапы планирования, работу педагогами, родителями (законными представителями) и социально значимыми объектами, оформление результатов контроля, разработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков.

В рамках реализации регионального проекта «Цифровая образовательная среда» с целью получения репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных представителей) обучающихся, актуальных для прогнозирования развития системы образования, включая критерии оценки качества образования в соответствии с основными задачами государственной политики Российской Федерации, на сайтах детских садов размещены анкеты для оценки качества деятельности дошкольных организаций, а также результаты независимой оценки качества оказания услуг.

Наличие высокого процента практически по всем показателям указывает на высокое качество предоставляемых семьям услуг. Однако, учитывая некоторые факторы проведенного анализа, с целью предотвращения рисков снижения удовлетворенностью предоставляемыми

образовательными услугами и с целью повышения качества дошкольного образования Управлением образования г. Таганрога разработаны рекомендации для осуществления деятельности дошкольных образовательных учреждений.

Рекомендации:

1. Мотивировать педагогический персонал на личностное развитие (повышение профессиональных качеств, квалификации);
2. Совершенствовать работу с родителями (законными представителями) воспитанников;
3. Руководителям ДОУ организовать работу с ТИ им. А.П. Чехова и ГКУ РО ЦЗН г. Таганрога по привлечению молодых специалистов (выпускников педагогических вузов) для работы в ДОУ.