Секция: Информатика

Тема работы: «Изучение применения Чат-ботов, эффективность, перспективы развития. Создание чат-бота в ВКонтакте»

Палазиенко Владимир Владимирович, МОБУ СОШ №35, 10 «Б» класс.

Гаенко Наталья Евгеньевна, учитель информатики, МОБУ СОШ №35.

Целю данного проекта является анализ направлений использования чат-ботов, эффективность их внедрения и применения, а также создание чат-бота в ВКонтакте средствами языка Python.

Задачи проекта:

- изучить литературу по данной теме;

- разработать структуру программы;

- выбрать средства и функции для решения задачи;

- написание кода, отладка работы.

На сегодняшний день искусственный интеллект и машинное обучение начинают применяться практически во всех сферах деятельности людей. От технологии размытия заднего фона на фотографиях до анализа суперкомпьютерами генетической предрасположенности к серьезным медицинским заболеваниям, определению пола и возраста по фотографии из аккаунта и т.д.

Современный мир оказался не просто немыслим без интернет-технологий, но и генерирует новые потребности и перспективы развития и внедрения it – новшеств. Вчерашняя фантастика сегодня становится реальностью и нормой, а также сферой заработка и развития бизнеса.

Не секрет, что стратегический менеджмент и модели управления бизнесом ищут новые пути и способы сокращения затрат. Статья заработной платы также входит в себестоимость предприятия и находится под пристальным вниманием руководителя. Снижение статьи «Заработная плата» и эффективный менеджмент персонала становятся приоритетным направлением в современном бизнесе всемирной компьютеризации общества, как в России, так и за рубежом. И в этом вопросе экономии затрат и сокращении требуемых «человеческих ресурсов» достаточно эффективно помогают чат-боты - автоматическая система для общения с пользователями, выполнение рутинных операций круглосуточно, возможно лишь с частичным управлением со стороны человека.

Достаточно бурно, лавинообразно развиваются новые системы искусственного интеллекта. Виртуальный собеседник перестает быть живым человеком, на его смену приходят мощные программы. Их функция не только развлекать, но и быть надежным помощником в повседневной работе. Таковы именно чат-боты – самая прогрессивная и перспективная технология в мире интернета.

Методы исследования: поисковый – работа с литературой и Интернет-ресурсами, наблюдение, анализ и обобщение изученного материала, практико-ориентированный метод – использование технологии разработки чат-бота.

Эффективность применения ботов доказана опытом применения в банковской сфере, в сфере услуг (особенно развита техническая поддержка пользователей онлайн на сайтах).

Конечно, заменить полностью работу человека не в каждой сфере возможно, но автоматизировать рутинные процессы и оптимизировать бизнес процессы вполне себе выполнимая задача для чат-бота.

Поставленные в работе задачи достигнуты – проанализирована и показана экономическая эффективность внедрения чат-ботов в бизнес-процессы автоматизации, а также реализовано поставленное задание – написать чат-бота работающего по сценарию с целью автоматизации процесса продажи цифровых товаров и организации их покупки с взиманием денег на электронный кошелек и отсылкой товара. Бот прекрасно выполняет поставленные задачи. Применение ботов имеет перспективы в развитии и экономичски выгодно.