

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Управлению образования г. Таганрога
(Общественный совет по НОКО)

25 декабря 2020 года

Присутствовали:

Заместитель начальника Управления образования г. Таганрога
Т.О. Литвиненко.

Председатель Общественного совета по НОКО А.В. Сугоняева.

Заместитель председателя Общественного совета по НОК Е.В. Толошина.

Секретарь Общественного совета по НОКО О.Н. Госсар.

Члены Общественного совета по НОКО: Э.Г. Козловская, Л.Н. Кузьмина.

Всего присутствовало: 6 человек.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Управлению образования г. Таганрога, за 2020 год.

Выступила А.В. Сугоняева.

Рассмотрены отчетные данные ООО исследовательская компания «Лидер», определенного в качестве оператора (далее – Оператор), осуществляющего сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Управлению образования г. Таганрога, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 91 (100% от запланированных в 2020 году образовательных организаций), из них:

- 5 организаций дополнительного образования;
- 55 дошкольных образовательных организаций;
- 31 организация общего образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году проводилась по общим критериям и показателям, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и в соответствии с Приказами Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; и от 30.10.2018 № 675н «Об

утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Как следует из отчета Оператора качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, подведомственных Управлению образования г. Таганрог, находится высоком уровне, что показывают оценки образовательных организаций. Согласно критериям, 78 организации (85,7%) получили отличные оценки (81 и более баллов). Ещё 13 организаций (14,3%) получили хорошие оценки (76-80 баллов).

Лучшими оказались организации, получившие отличные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (более 90 баллов):

- МБДОУ «Детский сад № 46»;
- МОБУ СОШ № 30;
- МОБУ лицей № 33.

Средний балл по общеобразовательным организациям составил 82, по дошкольным образовательным организациям - 88, а по организациям дополнительного образования - 84.

Общий средний балл составил 84. При этом, среди критериев, наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (94 балла) и критерий комфортности (95 баллов). Далее следуют критерии удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности (95 баллов), вежливости и доброжелательности (97 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов (37 баллов).

Основные недостатки связаны главным образом с недостаточностью условий для инвалидов. Наиболее типичные недостатки следующие:

- отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- отмечается недостаток адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствуют сменные кресла-коляски;
- не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В соответствии с выявленными недостатками, были сформулированы рекомендации по конкретным организациям.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Управлению образования г. Таганрога, за 2020 год с учетом мнения экспертов сформированы предложения.

Поскольку основные недостатки связаны с отсутствием условий для инвалидов, рекомендуется обеспечить в организациях оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Обеспечить в каждой организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации, привлечения тьютора).

На основании вышеизложенного предлагаю утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 91 организацией за 2020 год и выстроить рейтинги по результатам полученных итоговых значений в соответствии с Перечнями.

Обращаю внимание на доступность информации о независимой оценке на сайте <http://bus.gov.ru/>, необходимость проведения образовательными организациями анализа результатов полученной оценки, целесообразность периодического информирования общественности о результатах независимой оценки через средства массовой информации при недопущении некорректного освещения результатов.

Вопрос выносится на голосование.

Приняло участие в голосовании 5 членов общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Управлению образования г. Таганрога.

Проголосовало: «за» - 5 человек.

«против» - нет.

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Управлению образования г. Таганрога, за 2020 год.

2. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Управлению образования г. Таганрога, за 2020 год представить в Управление образования г. Таганрога.

Председатель Общественного совета по НОКО

Секретарь Общественного совета по НОКО

А.В. Сугоняева

О.Н. Госсар

**Результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности образовательными организациями, подведомственными
Управлению образования г. Таганрога**

Статус по рейтингу	Наименование организации	Количество баллов
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 «Светлячок»	92,59
2	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30	91,77
3	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение лицей № 33	91,67
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 67»	89,96
5	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31	89,94
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Хрусталик»	89,87
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43	88,63
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 «Калинка»	88,49
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 64»	88,30
10	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23	87,31
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 83	87,14
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 93»	86,77
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31»	86,58
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества»	86,23
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Капитошка»	86,05
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Журавушка»	86,01
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов»	85,69
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 73»	85,64
19	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 68 «Светлячок»	85,58
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80»	85,57
21	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	85,51

22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 76»	85,45
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 52»	85,40
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательного учреждения «Детский сад № 15 «Радуга»	85,29
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3»	85,23
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Здоровый ребенок»	85,22
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 91 «Паровозик»	85,16
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39»	85,14
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 101»	84,98
30	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение лицей № 7	84,97
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10»	84,96
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад «Ромашка»	84,91
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41»	84,90
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32»	84,79
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 84»	84,77
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Красная шапочка»	84,73
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 94»	84,73
38	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32	84,71
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71»	84,69
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 102»	84,61
41	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия имени А.П. Чехова	84,49
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48»	84,36
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 92»	84,33
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 99»	84,29
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24»	84,26
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17»	84,25
47	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Улыбка»	84,14
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78»	84,08

49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 55»	84,02
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов»	83,96
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 63»	83,79
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Буратино»	83,77
53	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10	83,76
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13/38»	83,71
55	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского творчества»	83,70
56	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51	83,60
57	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 «Василек»	83,58
58	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36	83,42
59	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5	83,39
60	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением английского языка	83,26
61	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»	83,16
62	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	83,12
63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Маячок»	83,03
64	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. Ю.А. Гагарина	82,92
65	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	82,64
66	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5»	82,56
67	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 имени А.Г. Ломакина	82,53
68	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34	82,25
69	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25/11	82,12
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы	82,08
71	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 38	82,03
72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59»	82,03
73	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16	81,81
74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25»	81,55

75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 «Рябинушка»	81,33
76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 «Тополек»	81,32
77	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 39	81,22
78	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	81,17
79	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24	80,78
80	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением искусств и английского языка	80,75
81	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»	80,72
82	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 4 (ТМОЛ)	80,52
83	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия «Мариинская»	80,18
84	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Зоренька»	79,52
85	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22	77,90
86	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Марьюшка»	77,88
87	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 35	77,37
88	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	76,80
89	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12	76,57
90	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20	76,53
91	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 28	76,02