

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

«___» _____ 2020 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного и общего образования г. Таганрог Ростовской области

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр.20
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 39
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 56
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 58
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 61
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 63

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В г. Таганрог сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводилось в отношении 31 организации общего образования и 5 организаций дополнительного образования:

Наименование организации	Название в опросе
МАОУ гимназия «Мариинская»	Гимназия «Мариинская»
МАОУ гимназия имени А.П. Чехова	Гимназия имени А.П. Чехова
МАУ ДО «Дворец детского творчества»	Дворец детского творчества
МАОУ лицей № 28	Лицей № 28
МОБУ лицей № 33	Лицей № 33
МАОУ лицей № 4 (ТМОЛ)	Лицей № 4
МОБУ лицей № 7	Лицей № 7
МБОУ общеобразовательная школа № 16	Общеобразовательная школа № 16
МБОУ общеобразовательная школа № 20	Общеобразовательная школа № 20
МБОУ общеобразовательная школа № 21	Общеобразовательная школа № 21
МБОУ общеобразовательная школа № 23	Общеобразовательная школа № 23
МБОУ общеобразовательная школа № 24	Общеобразовательная школа № 24
МБОУ общеобразовательная школа № 26	Общеобразовательная школа № 26
МБОУ общеобразовательная школа № 3 им. Ю.А. Гагарина	Общеобразовательная школа № 3
МБОУ общеобразовательная школа № 30	Общеобразовательная школа № 30
МБОУ общеобразовательная школа № 31	Общеобразовательная школа № 31
МБОУ общеобразовательная школа № 32	Общеобразовательная школа № 32
МБОУ общеобразовательная школа № 34	Общеобразовательная школа № 34
МБОУ общеобразовательная школа № 35	Общеобразовательная школа № 35
МБОУ общеобразовательная школа № 36	Общеобразовательная школа № 36
МБОУ общеобразовательная школа № 38	Общеобразовательная школа № 38
МБОУ общеобразовательная школа № 5	Общеобразовательная школа № 5
МБОУ общеобразовательная школа № 6	Общеобразовательная школа № 6
МБОУ общеобразовательная школа № 8 имени А.Г. Ломакина	Общеобразовательная школа № 8
МБОУ общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением английского языка	Общеобразовательная школа № 9
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 10	Средняя общеобразовательная школа № 10
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 12	Средняя общеобразовательная школа № 12
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 22	Средняя общеобразовательная школа № 22
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 25/11	Средняя общеобразовательная школа № 25/11

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 27	Средняя общеобразовательная школа № 27
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением искусств и английского языка	Средняя общеобразовательная школа № 37
МАОУ средняя общеобразовательная школа № 39	Средняя общеобразовательная школа № 39
МБУ ДО «Станция юных натуралистов»	Станция юных натуралистов
МБУ ДО «Станция юных туристов»	Станция юных туристов
МБУ ДО Центр внешкольной работы	Центр внешкольной работы
МБУ ДО «Центр технического творчества»	Центр технического творчества

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема

информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Лицей № 33	10,0
Лицей № 7	9,7
Общеобразовательная школа № 8	9,6
Средняя общеобразовательная школа № 27	9,4
Гимназия «Мариинская»	9,3
Общеобразовательная школа № 38	9,3
Лицей № 4	9,1
Общеобразовательная школа № 24	9,1
Общеобразовательная школа № 36	9,1
Общеобразовательная школа № 26	9,1
Общеобразовательная школа № 32	9,0
Общеобразовательная школа № 34	9,0
Средняя общеобразовательная школа № 22	9,0
Средняя общеобразовательная школа № 37	9,0
Общеобразовательная школа № 23	8,9
Общеобразовательная школа № 35	8,9
Общеобразовательная школа № 6	8,9
Средняя общеобразовательная школа № 10	8,9
Общеобразовательная школа № 21	8,8
Гимназия имени А.П. Чехова	8,7
Общеобразовательная школа № 20	8,7
Общеобразовательная школа № 30	8,7
Общеобразовательная школа № 31	8,7
Средняя общеобразовательная школа № 12	8,7
Центр внешкольной работы	8,7
Общеобразовательная школа № 16	8,7
Лицей № 28	8,6
Центр технического творчества	8,4
Дворец детского творчества	8,4
Общеобразовательная школа № 5	8,4
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	8,4
Станция юных натуралистов	8,3
Станция юных туристов	8,3
Общеобразовательная школа № 9	8,2
Общеобразовательная школа № 3	7,8
Средняя общеобразовательная школа № 39	6,4

Почти у всех организаций достаточно высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8,2 балла из 10, кроме двух организации (Общеобразовательная школа №3 и

СОШ №39), в них данные показатели составляют 7,8 и 6,4 баллов, соответственно. Максимальный балл (10) у Лицея №33.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах можно описать как хорошую.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Гимназия «Мариинская»	871	414	48%
Гимназия имени А.П. Чехова	600	378	63%
Дворец детского творчества	3223	714	22%
Лицей № 28	1513	774	51%
Лицей № 33	1254	699	56%
Лицей № 4	844	987	117%
Лицей № 7	702	337	48%
Общеобразовательная школа № 16	331	261	79%
Общеобразовательная школа № 20	781	544	70%
Общеобразовательная школа № 21	897	410	46%
Общеобразовательная школа № 23	904	375	41%
Общеобразовательная школа № 24	1012	496	49%
Общеобразовательная школа № 26	486	232	48%
Общеобразовательная школа № 3	1090	444	41%
Общеобразовательная школа № 30	1097	484	44%
Общеобразовательная школа № 31	734	297	40%

Организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Общеобразовательная школа № 32	456	193	42%
Общеобразовательная школа № 34	689	280	41%
Общеобразовательная школа № 35	1321	579	44%
Общеобразовательная школа № 36	1180	503	43%
Общеобразовательная школа № 38	1251	524	42%
Общеобразовательная школа № 5	626	269	43%
Общеобразовательная школа № 6	930	697	75%
Общеобразовательная школа № 8	648	264	41%
Общеобразовательная школа № 9	839	366	44%
Средняя общеобразовательная школа № 10	980	396	40%
Средняя общеобразовательная школа № 12	778	391	50%
Средняя общеобразовательная школа № 22	865	353	41%
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	698	428	61%
Средняя общеобразовательная школа № 27	846	348	41%
Средняя общеобразовательная школа № 37	1134	514	45%
Средняя общеобразовательная школа № 39	551	220	40%
Станция юных натуралистов	769	373	49%
Станция юных туристов	516	207	40%
Центр внешкольной работы	2207	628	28%
Центр технического творчества	1421	609	43%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 14 по 22 декабря 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/QST9VZRR56BrkTa8>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обрачались	Удовлетворены
Гимназия «Мариинская»	79	93
Гимназия имени А.П. Чехова	67	94
Дворец детского творчества	77	96
Лицей № 28	69	96
Лицей № 33	83	99
Лицей № 4	70	94
Лицей № 7	94	99
Общеобразовательная школа № 16	76	97
Общеобразовательная школа № 20	65	94
Общеобразовательная школа № 21	65	93
Общеобразовательная школа № 23	86	98
Общеобразовательная школа № 24	76	97
Общеобразовательная школа № 26	90	99
Общеобразовательная школа № 3	77	95
Общеобразовательная школа № 30	73	97
Общеобразовательная школа № 31	88	97
Общеобразовательная школа № 32	82	97
Общеобразовательная школа № 34	85	97
Общеобразовательная школа № 35	70	94
Общеобразовательная школа № 36	92	99
Общеобразовательная школа № 38	61	97
Общеобразовательная школа № 5	70	95
Общеобразовательная школа № 6	71	95
Общеобразовательная школа № 8	64	96
Общеобразовательная школа № 9	80	98
Средняя общеобразовательная школа № 10	70	98
Средняя общеобразовательная школа № 12	72	93
Средняя общеобразовательная школа № 22	63	85
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	66	94
Средняя общеобразовательная школа № 27	64	91
Средняя общеобразовательная школа № 37	72	95
Средняя общеобразовательная школа № 39	52	92
Станция юных натуралистов	92	99
Станция юных туристов	81	100
Центр внешкольной работы	83	99
Центр технического творчества	82	98

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации, доля удовлетворенных не ниже 92%.

В одной организации данный показатель максимальный - Станция юных туристов.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Гимназия «Мариинская»	81	91
Гимназия имени А.П. Чехова	67	90
Дворец детского творчества	42	90
Лицей № 28	82	94
Лицей № 33	95	97
Лицей № 4	81	93
Лицей № 7	93	98
Общеобразовательная школа № 16	64	99
Общеобразовательная школа № 20	58	87
Общеобразовательная школа № 21	66	92
Общеобразовательная школа № 23	86	98
Общеобразовательная школа № 24	74	96
Общеобразовательная школа № 26	91	97
Общеобразовательная школа № 3	82	92
Общеобразовательная школа № 30	75	94
Общеобразовательная школа № 31	89	98
Общеобразовательная школа № 32	71	95
Общеобразовательная школа № 34	83	96
Общеобразовательная школа № 35	75	94
Общеобразовательная школа № 36	94	99
Общеобразовательная школа № 38	71	98
Общеобразовательная школа № 5	75	95
Общеобразовательная школа № 6	83	93
Общеобразовательная школа № 8	83	95
Общеобразовательная школа № 9	86	94
Средняя общеобразовательная школа № 10	83	97
Средняя общеобразовательная школа № 12	75	89
Средняя общеобразовательная школа № 22	64	84
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	64	91
Средняя общеобразовательная школа № 27	71	91
Средняя общеобразовательная школа № 37	84	94
Средняя общеобразовательная школа № 39	77	80
Станция юных натуралистов	86	99
Станция юных туристов	81	100
Центр внешкольной работы	66	97
Центр технического творчества	65	97

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 80%. В одной организации данный показатель максимальный - Станция юных туристов.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Гимназия «Мариинская»	79
Гимназия имени А.П. Чехова	87
Дворец детского творчества	78
Лицей № 28	85
Лицей № 33	89
Лицей № 4	85
Лицей № 7	97
Общеобразовательная школа № 16	91
Общеобразовательная школа № 20	74
Общеобразовательная школа № 21	84
Общеобразовательная школа № 23	94
Общеобразовательная школа № 24	81
Общеобразовательная школа № 26	97
Общеобразовательная школа № 3	83
Общеобразовательная школа № 30	89
Общеобразовательная школа № 31	91
Общеобразовательная школа № 32	91
Общеобразовательная школа № 34	89
Общеобразовательная школа № 35	80
Общеобразовательная школа № 36	97
Общеобразовательная школа № 38	95
Общеобразовательная школа № 5	81
Общеобразовательная школа № 6	77
Общеобразовательная школа № 8	85
Общеобразовательная школа № 9	87
Средняя общеобразовательная школа № 10	93
Средняя общеобразовательная школа № 12	79
Средняя общеобразовательная школа № 22	70
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	85
Средняя общеобразовательная школа № 27	75
Средняя общеобразовательная школа № 37	78
Средняя общеобразовательная школа № 39	84

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Станция юных натуралистов	97
Станция юных туристов	99
Центр внешкольной работы	85
Центр технического творчества	87

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организациях, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется от 70% до 99%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Гимназия «Мариинская»	79
Гимназия имени А.П. Чехова	86
Дворец детского творчества	95
Лицей № 28	65
Лицей № 33	75
Лицей № 4	85
Лицей № 7	88
Общеобразовательная школа № 16	92
Общеобразовательная школа № 20	75
Общеобразовательная школа № 21	93
Общеобразовательная школа № 23	94
Общеобразовательная школа № 24	84
Общеобразовательная школа № 26	96
Общеобразовательная школа № 3	82
Общеобразовательная школа № 30	89
Общеобразовательная школа № 31	97
Общеобразовательная школа № 32	91
Общеобразовательная школа № 34	91
Общеобразовательная школа № 35	79

Показатели	Удовлетворены
Общеобразовательная школа № 36	94
Общеобразовательная школа № 38	93
Общеобразовательная школа № 5	80
Общеобразовательная школа № 6	59
Общеобразовательная школа № 8	100
Общеобразовательная школа № 9	86
Средняя общеобразовательная школа № 10	80
Средняя общеобразовательная школа № 12	73
Средняя общеобразовательная школа № 22	64
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	93
Средняя общеобразовательная школа № 27	67
Средняя общеобразовательная школа № 37	67
Средняя общеобразовательная школа № 39	100
Станция юных натуралистов	85
Станция юных туристов	100
Центр внешкольной работы	88
Центр технического творчества	93

Все респонденты 3 организаций удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных 100%: Общеобразовательная школа № 8, Средняя общеобразовательная школа № 39, Станция юных туристов.

В остальных школах число удовлетворенных составляет больше половины - от 59% до 97%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номера в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Гимназия «Мариинская»	0	0	0	0	0	0
Гимназия имени А.П. Чехова	1	0	1	0	1	3
Дворец детского творчества	0	0	0	0	0	0
Лицей № 28	0	0	0	0	0	0
Лицей № 33	1	0	1	0	1	3
Лицей № 4	0	0	0	0	0	0
Лицей № 7	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 16	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 20	1	0	0	0	0	1
Общеобразовательная школа № 21	1	0	0	0	0	1
Общеобразовательная школа № 23	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 24	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 26	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 3	1	0	0	0	1	2
Общеобразовательная школа № 30	1	0	1	0	1	3
Общеобразовательная школа № 31	1	0	1	0	0	2
Общеобразовательная школа № 32	1	0	0	0	0	1
Общеобразовательная школа № 34	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 35	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 36	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 38	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 5	1	0	0	0	0	1
Общеобразовательная школа № 6	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 8	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 9	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 10	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 12	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 22	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	1	1	0	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 27	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 37	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 39	0	0	0	0	0	0
Станция юных натуралистов	0	0	0	0	0	0
Станция юных туристов	1	0	0	0	0	1
Центр внешкольной работы	0	0	0	0	0	0
Центр технического творчества	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 4 учреждениях (в наличии 3 из 5 условий): Гимназия имени А.П. Чехова, Лицей № 33, Общеобразовательная школа № 30, Средняя общеобразовательная школа № 25/11.

Двумя из 5 условий оборудована территория 2 организаций: Общеобразовательная школа № 3, Общеобразовательная школа № 31.

У 8 организаций территория оборудована одним условием: Общеобразовательная школа № 20, Общеобразовательная школа № 21, Общеобразовательная школа № 32, Общеобразовательная школа № 5, Общеобразовательная школа № 9, Средняя общеобразовательная школа № 22, Средняя общеобразовательная школа № 27, Станция юных туристов.

В остальных 22 организациях территория абсолютно не оборудована.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немного лучше (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Гимназия «Мариинская»	0	0	0	1	1	2
Гимназия имени А.П. Чехова	0	0	0	1	1	2
Дворец детского творчества	0	0	0	1	1	2
Лицей № 28	0	0	0	0	1	1
Лицей № 33	1	1	0	1	1	4
Лицей № 4	0	0	0	1	1	2
Лицей № 7	0	0	0	0	1	1
Общеобразовательная школа № 16	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 20	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 21	0	0	0	0	1	1
Общеобразовательная школа № 23	1	0	0	1	1	3
Общеобразовательная школа № 24	0	0	1	1	1	3
Общеобразовательная школа № 26	0	0	0	0	1	1
Общеобразовательная школа № 3	0	1	0	0	1	2
Общеобразовательная школа № 30	1	1	0	1	1	4
Общеобразовательная школа № 31	1	0	0	1	1	3
Общеобразовательная школа № 32	0	0	0	0	1	1
Общеобразовательная школа № 34	0	0	0	0	1	1
Общеобразовательная школа № 35	0	0	0	0	1	1
Общеобразовательная школа № 36	0	0	0	0	0	0
Общеобразовательная школа № 38	0	0	0	0	1	1
Общеобразовательная школа № 5	0	0	0	1	1	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Общеобразовательная школа № 6	0	0	1	1	1	3
Общеобразовательная школа № 8	0	0	0	1	1	2
Общеобразовательная школа № 9	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 10	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 12	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 22	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 27	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 37	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 39	0	0	0	1	1	2
Станция юных натуралистов	0	0	0	0	0	0
Станция юных туристов	0	0	0	0	1	1
Центр внешкольной работы	0	0	0	0	0	0
Центр технического творчества	0	0	0	1	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 2 организациях (4 из 5 условий): Лицей № 33 и Общеобразовательная школа № 30.

У 4 организаций обеспечено 3 условия: Общеобразовательная школа № 23, Общеобразовательная школа № 24, Общеобразовательная школа № 31, Общеобразовательная школа № 6.

Два условия обеспечено в 10 организациях: Гимназия «Мариинская», Гимназия имени А.П. Чехова, Дворец детского творчества, Лицей № 4, Общеобразовательная школа № 3, Общеобразовательная школа № 5, Общеобразовательная школа № 8, Средняя общеобразовательная школа № 22, Средняя общеобразовательная школа № 39, Центр технического творчества.

Одно условие присутствует в 13 организациях: Лицей № 28, Лицей № 7, Общеобразовательная школа № 21, Общеобразовательная школа № 26, Общеобразовательная школа № 32, Общеобразовательная школа № 34, Общеобразовательная школа № 35, Общеобразовательная школа № 38, Общеобразовательная школа № 9, Средняя общеобразовательная школа № 10, Средняя общеобразовательная школа № 12, Средняя общеобразовательная школа № 27, Средняя общеобразовательная школа № 37.

Полностью отсутствуют условия в 7 организациях: Станция юных туристов, Общеобразовательная школа № 16, Общеобразовательная школа № 20, Общеобразовательная школа № 36, Средняя общеобразовательная школа № 25/11, Станция юных натуралистов, Центр внешкольной работы.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Гимназия «Мариинская»	93	95
Гимназия имени А.П. Чехова	95	93
Дворец детского творчества	94	99
Лицей № 28	91	96
Лицей № 33	96	98
Лицей № 4	90	93
Лицей № 7	98	98
Общеобразовательная школа № 16	97	97
Общеобразовательная школа № 20	84	93
Общеобразовательная школа № 21	95	96
Общеобразовательная школа № 23	93	97
Общеобразовательная школа № 24	80	86
Общеобразовательная школа № 26	99	100
Общеобразовательная школа № 3	84	93
Общеобразовательная школа № 30	97	97
Общеобразовательная школа № 31	96	99
Общеобразовательная школа № 32	97	98
Общеобразовательная школа № 34	94	94
Общеобразовательная школа № 35	85	95
Общеобразовательная школа № 36	94	98
Общеобразовательная школа № 38	90	97
Общеобразовательная школа № 5	96	97
Общеобразовательная школа № 6	88	95
Общеобразовательная школа № 8	84	95
Общеобразовательная школа № 9	96	96
Средняя общеобразовательная школа № 10	94	98
Средняя общеобразовательная школа № 12	76	90
Средняя общеобразовательная школа № 22	85	91
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	92	93
Средняя общеобразовательная школа № 27	81	87
Средняя общеобразовательная школа № 37	93	97
Средняя общеобразовательная школа № 39	91	94
Станция юных натуралистов	99	99
Станция юных туристов	100	100
Центр внешкольной работы	97	99
Центр технического творчества	98	99

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов организаций удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 80% (за исключением СОШ №12, в ней данный показатель 76%), уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 86%. В 1 организации показатели максимальные по всем критериям: Станция юных туристов.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Гимназия «Мариинская»	82	95
Гимназия имени А.П. Чехова	64	97
Дворец детского творчества	68	98
Лицей № 28	74	97
Лицей № 33	88	99
Лицей № 4	65	97
Лицей № 7	96	98
Общеобразовательная школа № 16	79	100
Общеобразовательная школа № 20	62	96
Общеобразовательная школа № 21	71	98
Общеобразовательная школа № 23	85	99
Общеобразовательная школа № 24	80	92
Общеобразовательная школа № 26	92	99
Общеобразовательная школа № 3	79	94
Общеобразовательная школа № 30	78	99
Общеобразовательная школа № 31	84	98
Общеобразовательная школа № 32	79	99
Общеобразовательная школа № 34	85	97
Общеобразовательная школа № 35	71	98
Общеобразовательная школа № 36	92	100
Общеобразовательная школа № 38	85	99
Общеобразовательная школа № 5	67	99
Общеобразовательная школа № 6	66	98
Общеобразовательная школа № 8	73	99
Общеобразовательная школа № 9	80	98
Средняя общеобразовательная школа № 10	77	99
Средняя общеобразовательная школа № 12	71	97
Средняя общеобразовательная школа № 22	68	97
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	72	96
Средняя общеобразовательная школа № 27	69	93
Средняя общеобразовательная школа № 37	74	98

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Средняя общеобразовательная школа № 39	69	99
Станция юных натуралистов	91	99
Станция юных туристов	90	100
Центр внешкольной работы	66	100
Центр технического творчества	78	99

Подавляющее большинство респондентов организаций, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 92%. В четырех организациях показатель максимальный: Общеобразовательная школа № 16, Общеобразовательная школа № 36, Станция юных туристов, Центр внешкольной работы.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Гимназия «Мариинская»	93	90	95
Гимназия имени А.П. Чехова	89	90	94
Дворец детского творчества	97	94	97
Лицей № 28	90	91	91
Лицей № 33	94	95	95
Лицей № 4	92	90	93
Лицей № 7	97	98	98
Общеобразовательная школа № 16	90	96	96
Общеобразовательная школа № 20	83	86	87
Общеобразовательная школа № 21	89	92	92
Общеобразовательная школа № 23	96	98	98
Общеобразовательная школа № 24	81	85	88
Общеобразовательная школа № 26	98	100	98
Общеобразовательная школа № 3	86	90	92
Общеобразовательная школа № 30	93	92	95
Общеобразовательная школа № 31	97	96	98
Общеобразовательная школа № 32	94	94	96
Общеобразовательная школа № 34	92	94	93
Общеобразовательная школа № 35	90	85	92
Общеобразовательная школа № 36	98	98	99
Общеобразовательная школа № 38	98	98	94
Общеобразовательная школа № 5	90	91	91
Общеобразовательная школа № 6	88	82	89

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Общеобразовательная школа № 8	87	88	89
Общеобразовательная школа № 9	93	92	94
Средняя общеобразовательная школа № 10	97	94	97
Средняя общеобразовательная школа № 12	84	85	88
Средняя общеобразовательная школа № 22	81	80	82
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	84	90	89
Средняя общеобразовательная школа № 27	83	83	85
Средняя общеобразовательная школа № 37	95	94	96
Средняя общеобразовательная школа № 39	89	85	90
Станция юных натуралистов	99	100	99
Станция юных туристов	100	100	100
Центр внешкольной работы	100	97	99
Центр технического творчества	99	98	98

По всем трем показателям основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 81%. По всем показателям максимальная оценка у Станции юных туристов.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Гимназия «Мариинская»	871	414	48%
Гимназия имени А.П. Чехова	600	378	63%
Дворец детского творчества	3223	714	22%
Лицей № 28	1513	774	51%
Лицей № 33	1254	699	56%
Лицей № 4	844	987	117%
Лицей № 7	702	337	48%
Общеобразовательная школа № 16	331	261	79%
Общеобразовательная школа № 20	781	544	70%
Общеобразовательная школа № 21	897	410	46%
Общеобразовательная школа № 23	904	375	41%
Общеобразовательная школа № 24	1012	496	49%
Общеобразовательная школа № 26	486	232	48%
Общеобразовательная школа № 3	1090	444	41%
Общеобразовательная школа № 30	1097	484	44%
Общеобразовательная школа № 31	734	297	40%
Общеобразовательная школа № 32	456	193	42%
Общеобразовательная школа № 34	689	280	41%
Общеобразовательная школа № 35	1321	579	44%
Общеобразовательная школа № 36	1180	503	43%
Общеобразовательная школа № 38	1251	524	42%
Общеобразовательная школа № 5	626	269	43%
Общеобразовательная школа № 6	930	697	75%
Общеобразовательная школа № 8	648	264	41%
Общеобразовательная школа № 9	839	366	44%
Средняя общеобразовательная школа № 10	980	396	40%
Средняя общеобразовательная школа № 12	778	391	50%
Средняя общеобразовательная школа № 22	865	353	41%
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	698	428	61%
Средняя общеобразовательная школа № 27	846	348	41%
Средняя общеобразовательная школа № 37	1134	514	45%
Средняя общеобразовательная школа № 39	551	220	40%
Станция юных натуралистов	769	373	49%
Станция юных туристов	516	207	40%
Центр внешкольной работы	2207	628	28%
Центр технического творчества	1421	609	43%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	10	10
Гимназия имени А.П. Чехова	10	10
Дворец детского творчества	10	10
Лицей № 28	10	10
Лицей № 33	10	10
Лицей № 4	10	10
Лицей № 7	10	10
Общеобразовательная школа № 16	10	10
Общеобразовательная школа № 20	10	10
Общеобразовательная школа № 21	10	10
Общеобразовательная школа № 23	10	10
Общеобразовательная школа № 24	10	10
Общеобразовательная школа № 26	10	10
Общеобразовательная школа № 3	10	10
Общеобразовательная школа № 30	10	10
Общеобразовательная школа № 31	10	10
Общеобразовательная школа № 32	10	10
Общеобразовательная школа № 34	10	10
Общеобразовательная школа № 35	10	10
Общеобразовательная школа № 36	10	10
Общеобразовательная школа № 38	10	10
Общеобразовательная школа № 5	10	10
Общеобразовательная школа № 6	10	10
Общеобразовательная школа № 8	10	10
Общеобразовательная школа № 9	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 10	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 12	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 22	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 27	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 37	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 39	10	10
Станция юных натуралистов	10	10
Станция юных туристов	10	10
Центр внешкольной работы	10	10
Центр технического творчества	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	9,32	10
Гимназия имени А.П. Чехова	8,71	10
Дворец детского творчества	8,41	10
Лицей № 28	8,57	10
Лицей № 33	10,00	10
Лицей № 4	9,14	10
Лицей № 7	9,71	10
Общеобразовательная школа № 16	8,68	10
Общеобразовательная школа № 20	8,71	10
Общеобразовательная школа № 21	8,77	10
Общеобразовательная школа № 23	8,93	10
Общеобразовательная школа № 24	9,14	10
Общеобразовательная школа № 26	9,07	10
Общеобразовательная школа № 3	7,79	10
Общеобразовательная школа № 30	8,71	10
Общеобразовательная школа № 31	8,71	10
Общеобразовательная школа № 32	9,00	10
Общеобразовательная школа № 34	9,00	10
Общеобразовательная школа № 35	8,93	10
Общеобразовательная школа № 36	9,14	10
Общеобразовательная школа № 38	9,29	10
Общеобразовательная школа № 5	8,36	10
Общеобразовательная школа № 6	8,90	10
Общеобразовательная школа № 8	9,57	10
Общеобразовательная школа № 9	8,22	10
Средняя общеобразовательная школа № 10	8,86	10
Средняя общеобразовательная школа № 12	8,71	10
Средняя общеобразовательная школа № 22	9,00	10
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	8,36	10
Средняя общеобразовательная школа № 27	9,36	10
Средняя общеобразовательная школа № 37	8,99	10
Средняя общеобразовательная школа № 39	6,43	10
Станция юных натуралистов	8,33	10
Станция юных туристов	8,25	10
Центр внешкольной работы	8,69	10
Центр технического творчества	8,41	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Средняя общеобразовательная школа № 12	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 22	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 27	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 37	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Средняя общеобразовательная школа № 39	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Станция юных натуралистов	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100
Станция юных туристов	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Центр внешкольной работы	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Центр технического творчества	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	302	325
Гимназия имени А.П. Чехова	239	254
Дворец детского творчества	528	552
Лицей № 28	514	535
Лицей № 33	575	582
Лицей № 4	651	689
Лицей № 7	314	318
Общеобразовательная школа № 16	192	198
Общеобразовательная школа № 20	334	355
Общеобразовательная школа № 21	250	268
Общеобразовательная школа № 23	318	323
Общеобразовательная школа № 24	367	379
Общеобразовательная школа № 26	207	209
Общеобразовательная школа № 3	324	340
Общеобразовательная школа № 30	343	354
Общеобразовательная школа № 31	253	260
Общеобразовательная школа № 32	152	157
Общеобразовательная школа № 34	231	238
Общеобразовательная школа № 35	380	404
Общеобразовательная школа № 36	459	462

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Общеобразовательная школа № 38	311	320
Общеобразовательная школа № 5	178	187
Общеобразовательная школа № 6	470	497
Общеобразовательная школа № 8	161	168
Общеобразовательная школа № 9	287	293
Средняя общеобразовательная школа № 10	273	278
Средняя общеобразовательная школа № 12	262	282
Средняя общеобразовательная школа № 22	190	223
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	266	283
Средняя общеобразовательная школа № 27	204	224
Средняя общеобразовательная школа № 37	352	371
Средняя общеобразовательная школа № 39	106	115
Станция юных натуралистов	338	342
Станция юных туристов	168	168
Центр внешкольной работы	512	519
Центр технического творчества	489	499

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	308	337
Гимназия имени А.П. Чехова	226	252
Дворец детского творчества	270	300
Лицей № 28	595	635
Лицей № 33	642	662
Лицей № 4	747	802
Лицей № 7	310	315
Общеобразовательная школа № 16	165	166
Общеобразовательная школа № 20	275	316
Общеобразовательная школа № 21	251	272
Общеобразовательная школа № 23	316	323
Общеобразовательная школа № 24	352	366
Общеобразовательная школа № 26	205	212
Общеобразовательная школа № 3	333	362
Общеобразовательная школа № 30	339	361
Общеобразовательная школа № 31	259	263
Общеобразовательная школа № 32	130	137
Общеобразовательная школа № 34	222	232

Общеобразовательная школа № 35	408	434
Общеобразовательная школа № 36	465	472
Общеобразовательная школа № 38	364	373
Общеобразовательная школа № 5	191	202
Общеобразовательная школа № 6	537	580
Общеобразовательная школа № 8	208	219
Общеобразовательная школа № 9	297	315
Средняя общеобразовательная школа № 10	318	329
Средняя общеобразовательная школа № 12	262	295
Средняя общеобразовательная школа № 22	189	226
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	251	276
Средняя общеобразовательная школа № 27	226	247
Средняя общеобразовательная школа № 37	407	433
Средняя общеобразовательная школа № 39	136	169
Станция юных натуралистов	318	321
Станция юных туристов	167	167
Центр внешкольной работы	403	415
Центр технического творчества	386	397

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Гимназия имени А.П. Чехова	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Дворец детского творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Лицей № 28	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Лицей № 33	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Лицей № 4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Лицей № 7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Общеобразовательная школа № 16	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Общеобразовательная школа № 20	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

Центр технического творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
-------------------------------	---	--	-----

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	329	414
Гимназия имени А.П. Чехова	328	378
Дворец детского творчества	556	714
Лицей № 28	661	774
Лицей № 33	622	699
Лицей № 4	836	987
Лицей № 7	327	337
Общеобразовательная школа № 16	238	261
Общеобразовательная школа № 20	403	544
Общеобразовательная школа № 21	346	410
Общеобразовательная школа № 23	353	375
Общеобразовательная школа № 24	402	496
Общеобразовательная школа № 26	225	232
Общеобразовательная школа № 3	367	444
Общеобразовательная школа № 30	432	484
Общеобразовательная школа № 31	271	297
Общеобразовательная школа № 32	175	193
Общеобразовательная школа № 34	250	280
Общеобразовательная школа № 35	462	579
Общеобразовательная школа № 36	487	503
Общеобразовательная школа № 38	498	524
Общеобразовательная школа № 5	219	269
Общеобразовательная школа № 6	537	697
Общеобразовательная школа № 8	225	264
Общеобразовательная школа № 9	320	366
Средняя общеобразовательная школа № 10	368	396
Средняя общеобразовательная школа № 12	307	391
Средняя общеобразовательная школа № 22	248	353
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	364	428
Средняя общеобразовательная школа № 27	261	348
Средняя общеобразовательная школа № 37	401	514
Средняя общеобразовательная школа № 39	185	220
Станция юных натуралистов	363	373
Станция юных туристов	204	207
Центр внешкольной работы	535	628
Центр технического творчества	527	609

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Гимназия имени А.П. Чехова	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Дворец детского творчества	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Лицей № 28	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Лицей № 33	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Лицей № 4	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Лицей № 7	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 16	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 20	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Общеобразовательная школа № 21	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Общеобразовательная школа № 23	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 24	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 26	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Общеобразовательная школа № 30	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Общеобразовательная школа № 31	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Общеобразовательная школа № 32	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Общеобразовательная школа № 34	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 35	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 36	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 38	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 5	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Общеобразовательная школа № 6	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 8	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Общеобразовательная школа № 9	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 10	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Средняя общеобразовательная школа № 12	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Средняя общеобразовательная школа № 22	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 27	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 37	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа № 39	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Станция юных натуралистов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Станция юных туристов	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Центр внешкольной работы	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Центр технического творчества	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Гимназия имени А.П. Чехова	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Дворец детского творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Лицей № 28	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Лицей № 33	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Лицей № 4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Лицей № 7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Общеобразовательная школа № 16	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Общеобразовательная школа № 20	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Общеобразовательная школа № 21	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Общеобразовательная школа № 23	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Общеобразовательная школа № 24	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Общеобразовательная школа № 26	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Общеобразовательная школа № 3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Общеобразовательная школа № 30	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Общеобразовательная школа № 31	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	(от одного до четырех)		
Центр внешкольной работы	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Центр технического творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»		34	43
Гимназия имени А.П. Чехова		12	14
Дворец детского творчества		18	19
Лицей № 28		15	23
Лицей № 33		21	28
Лицей № 4		17	20
Лицей № 7		14	16
Общеобразовательная школа № 16		22	24
Общеобразовательная школа № 20		9	12
Общеобразовательная школа № 21		13	14
Общеобразовательная школа № 23		16	17
Общеобразовательная школа № 24		26	31
Общеобразовательная школа № 26		25	26
Общеобразовательная школа № 3		37	45
Общеобразовательная школа № 30		17	19
Общеобразовательная школа № 31		30	31
Общеобразовательная школа № 32		10	11
Общеобразовательная школа № 34		30	33
Общеобразовательная школа № 35		15	19
Общеобразовательная школа № 36		66	70
Общеобразовательная школа № 38		13	14
Общеобразовательная школа № 5		8	10
Общеобразовательная школа № 6		10	17
Общеобразовательная школа № 8		5	5
Общеобразовательная школа № 9		18	21
Средняя общеобразовательная школа № 10		8	10
Средняя общеобразовательная школа № 12		11	15
Средняя общеобразовательная школа № 22		9	14
Средняя общеобразовательная школа № 25/11		14	15
Средняя общеобразовательная школа № 27		2	3
Средняя общеобразовательная школа № 37		2	3
Средняя общеобразовательная школа № 39		9	9
Станция юных натуралистов		22	26

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Станция юных туристов	20	20
Центр внешкольной работы	22	25
Центр технического творчества	40	43

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	385	414
Гимназия имени А.П. Чехова	359	378
Дворец детского творчества	674	714
Лицей № 28	705	774
Лицей № 33	672	699
Лицей № 4	893	987
Лицей № 7	331	337
Общеобразовательная школа № 16	253	261
Общеобразовательная школа № 20	457	544
Общеобразовательная школа № 21	388	410
Общеобразовательная школа № 23	348	375
Общеобразовательная школа № 24	397	496
Общеобразовательная школа № 26	229	232
Общеобразовательная школа № 3	375	444
Общеобразовательная школа № 30	469	484
Общеобразовательная школа № 31	286	297
Общеобразовательная школа № 32	187	193
Общеобразовательная школа № 34	263	280
Общеобразовательная школа № 35	491	579
Общеобразовательная школа № 36	474	503
Общеобразовательная школа № 38	472	524
Общеобразовательная школа № 5	257	269
Общеобразовательная школа № 6	615	697
Общеобразовательная школа № 8	222	264
Общеобразовательная школа № 9	353	366
Средняя общеобразовательная школа № 10	373	396
Средняя общеобразовательная школа № 12	298	391
Средняя общеобразовательная школа № 22	299	353
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	393	428
Средняя общеобразовательная школа № 27	282	348
Средняя общеобразовательная школа № 37	476	514
Средняя общеобразовательная школа № 39	200	220
Станция юных натуралистов	369	373

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Станция юных туристов	206
Центр внешкольной работы	610	628
Центр технического творчества	598	609

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Гимназия «Мариинская»	395
Гимназия имени А.П. Чехова	353	378
Дворец детского творчества	704	714
Лицей № 28	740	774
Лицей № 33	687	699
Лицей № 4	921	987
Лицей № 7	331	337
Общеобразовательная школа № 16	254	261
Общеобразовательная школа № 20	508	544
Общеобразовательная школа № 21	393	410
Общеобразовательная школа № 23	362	375
Общеобразовательная школа № 24	426	496
Общеобразовательная школа № 26	231	232
Общеобразовательная школа № 3	413	444
Общеобразовательная школа № 30	471	484
Общеобразовательная школа № 31	293	297
Общеобразовательная школа № 32	190	193
Общеобразовательная школа № 34	264	280
Общеобразовательная школа № 35	548	579
Общеобразовательная школа № 36	494	503
Общеобразовательная школа № 38	509	524
Общеобразовательная школа № 5	262	269
Общеобразовательная школа № 6	661	697
Общеобразовательная школа № 8	250	264
Общеобразовательная школа № 9	351	366
Средняя общеобразовательная школа № 10	388	396
Средняя общеобразовательная школа № 12	350	391
Средняя общеобразовательная школа № 22	320	353
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	398	428
Средняя общеобразовательная школа № 27	303	348
Средняя общеобразовательная школа № 37	498	514
Средняя общеобразовательная школа № 39	207	220
Станция юных натуралистов	371	373
Станция юных туристов	207	207

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы	620	628
Центр технического творчества	602	609

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	323	339
Гимназия имени А.П. Чехова	234	241
Дворец детского творчества	274	282
Лицей № 28	553	570
Лицей № 33	606	612
Лицей № 4	619	641
Лицей № 7	317	322
Общеобразовательная школа № 16	207	207
Общеобразовательная школа № 20	324	336
Общеобразовательная школа № 21	286	293
Общеобразовательная школа № 23	317	320
Общеобразовательная школа № 24	363	396
Общеобразовательная школа № 26	211	213
Общеобразовательная школа № 3	327	349
Общеобразовательная школа № 30	372	377
Общеобразовательная школа № 31	244	249
Общеобразовательная школа № 32	152	153
Общеобразовательная школа № 34	231	238
Общеобразовательная школа № 35	404	411
Общеобразовательная школа № 36	462	464
Общеобразовательная школа № 38	442	447
Общеобразовательная школа № 5	177	179
Общеобразовательная школа № 6	448	459
Общеобразовательная школа № 8	190	192
Общеобразовательная школа № 9	287	294
Средняя общеобразовательная школа № 10	303	306
Средняя общеобразовательная школа № 12	269	277
Средняя общеобразовательная школа № 22	234	241
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	297	310
Средняя общеобразовательная школа № 27	223	239
Средняя общеобразовательная школа № 37	375	382
Средняя общеобразовательная школа № 39	149	151
Станция юных натуралистов	336	338
Станция юных туристов	187	187
Центр внешкольной работы	414	414
Центр технического творчества	473	476

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	383	414
Гимназия имени А.П. Чехова	338	378
Дворец детского творчества	694	714
Лицей № 28	697	774
Лицей № 33	656	699
Лицей № 4	904	987
Лицей № 7	328	337
Общеобразовательная школа № 16	234	261
Общеобразовательная школа № 20	454	544
Общеобразовательная школа № 21	366	410
Общеобразовательная школа № 23	359	375
Общеобразовательная школа № 24	402	496
Общеобразовательная школа № 26	228	232
Общеобразовательная школа № 3	383	444
Общеобразовательная школа № 30	452	484
Общеобразовательная школа № 31	287	297
Общеобразовательная школа № 32	182	193
Общеобразовательная школа № 34	257	280
Общеобразовательная школа № 35	519	579
Общеобразовательная школа № 36	491	503
Общеобразовательная школа № 38	515	524
Общеобразовательная школа № 5	241	269
Общеобразовательная школа № 6	615	697
Общеобразовательная школа № 8	229	264
Общеобразовательная школа № 9	342	366
Средняя общеобразовательная школа № 10	384	396
Средняя общеобразовательная школа № 12	330	391
Средняя общеобразовательная школа № 22	285	353
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	358	428
Средняя общеобразовательная школа № 27	288	348
Средняя общеобразовательная школа № 37	488	514
Средняя общеобразовательная школа № 39	196	220
Станция юных натуралистов	371	373
Станция юных туристов	207	207
Центр внешкольной работы	625	628
Центр технического творчества	605	609

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Гимназия «Мариинская»	372
Гимназия имени А.П. Чехова	342	378
Дворец детского творчества	672	714
Лицей № 28	705	774
Лицей № 33	666	699
Лицей № 4	884	987
Лицей № 7	329	337
Общеобразовательная школа № 16	251	261
Общеобразовательная школа № 20	467	544
Общеобразовательная школа № 21	377	410
Общеобразовательная школа № 23	366	375
Общеобразовательная школа № 24	420	496
Общеобразовательная школа № 26	231	232
Общеобразовательная школа № 3	398	444
Общеобразовательная школа № 30	443	484
Общеобразовательная школа № 31	286	297
Общеобразовательная школа № 32	182	193
Общеобразовательная школа № 34	263	280
Общеобразовательная школа № 35	495	579
Общеобразовательная школа № 36	494	503
Общеобразовательная школа № 38	511	524
Общеобразовательная школа № 5	245	269
Общеобразовательная школа № 6	573	697
Общеобразовательная школа № 8	231	264
Общеобразовательная школа № 9	338	366
Средняя общеобразовательная школа № 10	373	396
Средняя общеобразовательная школа № 12	331	391
Средняя общеобразовательная школа № 22	282	353
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	385	428
Средняя общеобразовательная школа № 27	290	348
Средняя общеобразовательная школа № 37	481	514
Средняя общеобразовательная школа № 39	188	220
Станция юных натуралистов	373	373
Станция юных туристов	207	207
Центр внешкольной работы	611	628
Центр технического творчества	598	609

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия «Мариинская»	393	414
Гимназия имени А.П. Чехова	354	378
Дворец детского творчества	692	714
Лицей № 28	708	774
Лицей № 33	663	699
Лицей № 4	914	987
Лицей № 7	331	337
Общеобразовательная школа № 16	250	261
Общеобразовательная школа № 20	471	544
Общеобразовательная школа № 21	377	410
Общеобразовательная школа № 23	366	375
Общеобразовательная школа № 24	436	496
Общеобразовательная школа № 26	227	232
Общеобразовательная школа № 3	408	444
Общеобразовательная школа № 30	459	484
Общеобразовательная школа № 31	291	297
Общеобразовательная школа № 32	185	193
Общеобразовательная школа № 34	259	280
Общеобразовательная школа № 35	531	579
Общеобразовательная школа № 36	496	503
Общеобразовательная школа № 38	495	524
Общеобразовательная школа № 5	246	269
Общеобразовательная школа № 6	617	697
Общеобразовательная школа № 8	236	264
Общеобразовательная школа № 9	345	366
Средняя общеобразовательная школа № 10	384	396
Средняя общеобразовательная школа № 12	346	391
Средняя общеобразовательная школа № 22	290	353
Средняя общеобразовательная школа № 25/11	380	428
Средняя общеобразовательная школа № 27	296	348
Средняя общеобразовательная школа № 37	492	514
Средняя общеобразовательная школа № 39	197	220
Станция юных натуралистов	370	373
Станция юных туристов	207	207
Центр внешкольной работы	622	628
Центр технического творчества	599	609

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальном сайте **МОБУ Лицей № 33** представлена вся необходимая информация, недостатков нет.

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
МАОУ гимназия «Мариинская» 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 6.7. Занимаемая должность (должности)
МАОУ гимназия имени А.П. Чехова 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МАУ ДО «Дворец детского творчества» 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления) 2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МАОУ лицей № 28

1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МАОУ лицей № 4 (ТМОЛ)

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

6.11. Общий стаж работы

6.12. Стаж работы по специальности

МОБУ лицей № 7

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

МБОУ общеобразовательная школа № 16

1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

6.11. Общий стаж работы

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 20

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

6.11. Общий стаж работы

6.12. Стаж работы по специальности

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 21

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
- 2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
- 6.11. Общий стаж работы
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 23

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 24

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

МБОУ общеобразовательная школа № 26

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- 6.11. Общий стаж работы
- 6.12. Стаж работы по специальности

МБОУ общеобразовательная школа № 3 им. Ю.А. Гагарина

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
- 5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
- 6.11. Общий стаж работы
- 6.12. Стаж работы по специальности
- 7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- 7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

МБОУ общеобразовательная школа № 30

- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- 6.12. Стаж работы по специальности
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 31

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
- 6.11. Общий стаж работы

МБОУ общеобразовательная школа № 32

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
- 3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
- 4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 34

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 35

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
- 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 36

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке

МБОУ общеобразовательная школа № 38

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБОУ общеобразовательная школа № 5

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

<p>2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p>
<p>МБОУ общеобразовательная школа № 6</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p>
<p>МБОУ общеобразовательная школа № 8 имени А.Г. Ломакина</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>МБОУ общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением английского языка</p> <p>1.1. Наличие даты создания образовательной организации</p> <p>1.4. Наличие режима и графика работы организации</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>
<p>МАОУ средняя общеобразовательная школа № 10</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p>
<p>МАОУ средняя общеобразовательная школа № 12</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>

Федерации в сети "Интернет"

4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 22

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 25/11

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам

4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

6.11. Общий стаж работы

6.12. Стаж работы по специальности

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 27

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением искусств и английского языка

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 39

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
- 3.8. Наличие отчета о результатах самообследования
- 3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
- 4.6. Наличие учебных планов приложением их копий
- 4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
- 6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)
- 6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
- 6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
- 6.11. Общий стаж работы
7. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности"?
- 7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
- 9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
- 10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

МБУ ДО «Станция юных натуралистов»

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

МБУ ДО «Станция юных туристов»

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

МБУ ДО Центр внешкольной работы

1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБУ ДО «Центр технического творчества»

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности

- 7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

Выявленный недостаток
<p>МАОУ гимназия «Мариинская»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>МАОУ гимназия имени А.П. Чехова</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>МАУ ДО «Дворец детского творчества»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МАОУ лицей № 28

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МОБУ лицей № 33

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МАОУ лицей № 4 (ТМОЛ)

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МОБУ лицей № 7

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ общеобразовательная школа № 16

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ общеобразовательная школа № 20

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ общеобразовательная школа № 21

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ общеобразовательная школа № 23

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБОУ общеобразовательная школа № 24</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>МБОУ общеобразовательная школа № 26</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБОУ общеобразовательная школа № 3 им. Ю.А. Гагарина</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБОУ общеобразовательная школа № 30</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБОУ общеобразовательная школа № 31</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ общеобразовательная школа № 32

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ общеобразовательная школа № 34

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ общеобразовательная школа № 35

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ общеобразовательная школа № 36

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ общеобразовательная школа № 38

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ общеобразовательная школа № 5

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ общеобразовательная школа № 6

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

МБОУ общеобразовательная школа № 8 имени А.Г. Ломакина

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением английского языка

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 10

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 12

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 22

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 25/11

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 27

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением искусств и английского языка

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МАОУ средняя общеобразовательная школа № 39

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБУ ДО «Станция юных натуралистов»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБУ ДО «Станция юных туристов»

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБУ ДО Центр внешкольной работы

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБУ ДО «Центр технического творчества»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта
1. Основные сведения
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
2. Структура и органы управления образовательной организацией
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
3. Документы
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
4. Образование
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
5. Образовательные стандарты
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
6. Руководство. Педагогический состав
6.1. Ф.И.О руководителя

6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
9. Платные образовательные услуги
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
10. Финансово-хозяйственная деятельность

10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
11. Вакантные места для приема (перевода)"
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Приложение 2

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____
 Дата посещения: _____ Время начала посещения _____
 Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями	Да	Нет	Частично

	(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет

3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!