

**Аналитическая справка
по результатам проведения мониторинга
оценки качества дошкольного образования
в г. Таганроге в 2022 году**

На основании приказа Министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 01.03.2022 № 201 «Об организации и проведении мониторинга оценки качества дошкольного образования в Ростовской области в 2022 году», приказа Управления образования г. Таганрога от 09.06.2021 № 832 «Об организации и проведении мониторинга оценки качества дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях города Таганрога», приказа Управления образования г. Таганрога от 10.02.2020 № 263 «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования г. Таганрога» был проведен мониторинг оценки качества дошкольного образования в г. Таганроге, который предполагал сбор и анализ информации, характеризующей состояние и динамику развития муниципальной системы дошкольного образования в городе.

На территории города Таганрога функционирует 55 дошкольных образовательных учреждений и 1 дошкольная ступень на базе МОБУ СОШ №35. Механизм контроля качества дошкольного образования на территории города Таганрога представляет собой сбор и обработку информации на основании размещенных на сайтах ДОО документов, запрашиваемой Управлением образования отчетной документации детских садов, наличие актов проверок и предписаний об устранении нарушений; контроль исполнения предписаний об устранении нарушений.

Мониторинг проведен согласно основным показателям, предложенным Региональной программой мониторинга качества дошкольного образования (Ростовская область).

Показатель 1. «Качество образовательных программ дошкольного образования»

1.1. Наличие основной образовательной программы дошкольного образования, разработанной и утвержденной в ДОО.

Дошкольное образование реализуется в соответствии с ФГОС ДО. Все ДОО имеют разработанные и утвержденные основные образовательные программы дошкольного образования (далее – ООП ДО).

1.2. Соответствие основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) ДОО требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования.

Все основные образовательные программы ДОО соответствуют требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования, разработаны на основании примерных образовательных программ дошкольного образования, утвержденных федеральным институтом развития образования (ФИРО).

1.3. Наличие ДОО, в которых созданы условия для обучающихся с ОВЗ.

Из 56 образовательных организациях, оказывающих дошкольное образование, 28 детских садов реализуют адаптированные основные образовательные программы (для детей с тяжелым нарушением речи, для детей с амблиопией и косоглазием, для детей с задержкой психического развития, для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, для детей с умственной отсталостью).

На базе всех ДОО, которые имеют группы компенсирующей направленности, (100%) созданы все условия для обучающихся с ОВЗ:

- реализуются адаптированные основные общеобразовательных программ (АООП);
- разработаны индивидуальные планы развития;
- используются специальные методы обучения и воспитания;
- реализуются вариативные формы и методы организации работы;
- используются специальные учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения как коллективного, так и индивидуального пользования;
- предоставляются услуги тьютора;
- предоставляется комплексное психолого-педагогическое сопровождение, проведение индивидуальных и групповых коррекционных занятий.

1.4. Наличие ДОО, в которых содержание образовательной программы ДО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными особенностями детей по следующим компонентам: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие.

Содержание образовательных программ всех ДОО (100%) ориентировано на развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам:

социально- коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно- эстетическое развитие; физическое развитие.

Показатель 2. «Качество образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)»

Кадровые условия

В ходе проведенного анализа установлено, что все педагоги детских садов г. Таганрога имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории есть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. В учреждениях дошкольного образования созданы условия для аттестации специалистов.

2.1. Обеспеченность ДОО педагогическими кадрами.

По состоянию на 02.03.2022 в 56 образовательных организациях работают 1021 педагог дошкольного образования, что составляет 77% (1323,62 ставок педагогических работников по штатному расписанию). Снижение показателя (2021 год – 86%) напрямую связано с распространением в 2021-2022 учебном году новой коронавирусной инфекции Covid-19, что отразилось на здоровье педагогического состава. Показатель ниже на 9%, однако на качество образования это не влияет: все программы дошкольного образования реализуются в полном объеме.

2.2. Обеспеченность ДОО учебно-вспомогательным персоналом (младшими воспитателями и помощниками воспитателей).

В 56 образовательных организациях работают 476 младших воспитателей и помощников воспитателей, что составляет 78% (610 ставок учебно-вспомогательного персонала по штатному расписанию). На качество образования и организацию образовательного процесса это также не влияет.

2.3. Наличие у педагогических работников высшего образования (по профилю деятельности).

212 педагогов имеют высшее образование по профилю деятельности «Дошкольное образование» (21%). Показатель вырос на 6% (2021 год – 15%). Несмотря на низкий показатель все педагоги имеют педагогическое образование (высшее или среднеспециальное) и прошли профессиональную переподготовку по направлению «Дошкольное образование». Все педагоги систематически проходят курсы повышения квалификации, посещают семинары-практикумы, участвуют в конференциях.

2.4. Своевременность повышения квалификации педагогов и руководителя ДОО.

1021 педагог и 56 руководителей своевременно повышают квалификацию (100%).

2.5. Наличие первой квалификационной категории у педагогических работников.

263 педагога дошкольного образования имеют первую квалификационную категорию, что составляет 26 %.

2.6. Наличие высшей квалификационной категории у педагогических работников.

504 педагогических работника имеют высшую квалификационную категорию, что составляет 50%. По сравнению с прошлогодними данными, показатель вырос на 7%, что говорит о готовности современных педагогов ДОО к развитию своей профессиональной компетентности.



Педагоги с первой категорией – 263 чел. (26%)

Педагоги с высшей категорией – 504 чел. (50%)

Педагоги без категории – 254 чел. (24%)

Наличие у более чем половины педагогов ДОО г. Таганрога первой и высшей категории (преобладает высшая категория) указывает на высокое качество оказываемых дошкольникам и их семьям услуг. В число педагогов, не имеющих категорию по состоянию на 29.03.2022, входят молодые педагоги, выпускники педагогических ВУЗов.

2.7. Нагрузка на педагогов.

Нагрузка на педагогов дошкольного образования определяется соотношением между количеством воспитанников и количеством педагогов в ДОО. Так, максимальное значение составляет 24, минимальное значение - 14,

среднее значение - 19. В настоящее время нагрузка на педагогов ДОО регламентируется приказами Минобрнауки о продолжительности рабочего времени (приказ Минобрнауки РФ от 24.12.2010 №2075, приказ Минобрнауки РФ от 27.03.2006 № 69). На основании данных приказов детскими садами разработаны приложения, в которых установлен режим рабочей недели разным категориям педагогов (старший воспитатель, воспитатель, учитель-логопед, учитель-дефектолог, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагог-психолог) от 20 до 36 часов в неделю. Выполнение педагогической работы регулируется расписанием учебных занятий, составляемых с учетом педагогической целесообразности, соблюдением санитарно-гигиенических норм и рациональным использованием времени педагогов, которое утверждается заведующим ДОО.

Развивающая предметно-пространственная среда.

Развивающая предметно-пространственная среда – часть образовательной среды, представленная специально организованным пространством (помещениями, участком и т.п.), материалами, оборудованием и инвентарем для развития детей дошкольного возраста в соответствии с особенностями каждого возрастного этапа, с учетом недостатков их развития, охраны и укрепления здоровья.

Требования к предметно-развивающей среде дошкольных образовательных учреждений установлены в п. 3.3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от 17.10.2013 № 1155 (ФГОС ДО). Она должна быть содержательно насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной.

2.8. Содержательная насыщенность среды.

Образовательное пространство всех ДОО (100%) оснащено средствами обучения и воспитания (в том числе техническими), соответствующими материалами, в том числе расходным игровым, спортивным, оздоровительным оборудованием, инвентарем (исходя из специфики образовательной программы). Содержательно насыщенная среда обеспечивает игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность всех воспитанников; двигательную активность, в том числе развитие крупной и мелкой моторики, участие в подвижных играх и соревнованиях; эмоциональное благополучие детей во взаимодействии с предметно-пространственным окружением; возможность самовыражения детей.

2.9. Трансформируемость пространства.

Во всех ДОО города (100%) развивающая предметно-пространственная среда является трансформируемой. Имеется возможность изменений предметно-пространственной среды в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей, периода обучения, реализуемой образовательной программы.

2.10. Полифункциональность материалов.

Все ДОО (100%) используют различные составляющие предметной среды, например, детской мебели, матов, мягких модулей, ширм и т.д., не обладающих жестко закрепленным способом употребления. Игрушки и природный материал дети также используют в разных видах детской активности.

3.11. Вариативность среды.

Во всех группах ДОО (100%) организованы различные пространства для игры, конструирования, уединения и прочей детской деятельности, а также в достаточном количестве имеется разнообразный материал, настольно-печатные игры, игрушки и оборудование, обеспечивающие свободный выбор детей. Игровой материал периодически сменяется, появляются новые предметы, стимулирующие игровую, двигательную, познавательную и исследовательскую активность детей.

Психолого-педагогические условия

Психолого-педагогические условия – это совокупность психолого-педагогических средств, методов, способов педагогического взаимодействия, информационного содержания, особенностей психологического микроклимата, обеспечивающая возможность целенаправленного педагогического воздействия на воспитанников для формирования определенного качества. Все ДОО (100%) выполняют психолого-педагогические условия, которые подразумевают: уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержку их положительной самооценки; поддержку взрослыми доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействие детей друг с другом в разных видах деятельности; поддержку инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности; защиту детей от всех форм физического и психического насилия.

2.12. Доступность среды.

Во всех ДОО (100%) игровая среда доступна для воспитанников, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. Детям предоставлен свободный доступ к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности.

2.13. Безопасность предметно-пространственной среды.

Все ДОО города (100%) обеспечивают безопасность предметно-пространственной среды дошкольных учреждений. Все элементы соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования. Шкафы, кровати надежно закреплены, в конструкциях игрового оборудования отсутствуют острые углы, игровое оборудование и игрушки соответствуют санитарно-гигиеническим нормам, удобны в технической эксплуатации, эстетически привлекательны.

2.14. Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки.

Все педагоги ДОО (100%) проявляют уважение к человеческому достоинству детей, способствуют формированию положительной самооценки различными методами: помогают ребенку преодолеть чувства страха, гнева, ревности; добиваются, чтобы воспитанники чувствовали себя ответственными за свое поведение; относятся с уважением ко всем членам семьи ребенка; помогают детям с низкой самооценкой добиваться успехов в совместной, значимой для дошкольников деятельности. Развитие адекватного уровня самооценки в процессе взаимодействия с ребенком осуществляется постоянно. Детям предлагают посильные задания и осуществляют при этом эмоциональную поддержку, похвалу и одобрение.

2.15. Поддержка взрослыми доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности.

Большая роль в развитии дружеских доброжелательных отношений у дошкольников отводится педагогам. Педагоги всех ДОО города (100%) имеют приветливый тон, мажорный настрой, сдержанность, дружеские отношения с детьми, простота в общении, душевность, готовность прийти на помощь.

Основными условиями воспитания доброжелательных отношений у дошкольников для педагогов г. Таганрога являются:

- создание эмоционально-положительного климата в группе;
- моделирование педагогических ситуаций, которые позволяют детям проявлять добрые чувства к окружающим.

2.16. Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности.

Для создания социальной ситуации развития детей все ДОО г. Таганрога (100%) предполагают:

-поддержку индивидуальности и инициативы детей через: создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности;

-создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей;

-недирективную помощь детям, поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности (игровой, исследовательской, проектной, познавательной и т. д.).

2.17. Защита детей от всех форм физического и психического насилия.

Руководствуясь Конвенцией о правах ребенка, все ДОО города (100%) в лице своих сотрудников способствуют защите детей от всех форм физического и психического насилия: укрепляет государственные и местные обязательства и действия; поощряет ненасильственные ценности и повышает информированность общественности; укрепляет потенциал всех специалистов, работающих с детьми и для детей; обеспечивает услуги по реабилитации и социальной реинтеграции.

Показатель 3. «Взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)».

Взаимодействие с семьями воспитанников – важный показатель удовлетворенности родителями (законными представителями) оказываемыми образовательными услугами.

3.1. Наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДОО с семьей.

Все ДОО (100%) имеют нормативно-правовые документы, регламентирующие взаимодействие ДОО с семьей (устав ДОО, договор с родителями (законными представителями), типовое положение о дошкольном образовательном учреждении, Закон об образовании в РФ), что отражено на официальных сайтах детских садов.

3.2. Наличие единого информационного пространства взаимодействия ДОО с семьей.

Все ДОО (100%) имеют единое информационное пространство взаимодействия ДОО с семьей (официальные сайты детских садов, группы в информационных сетях и мессенджерах).

3.3. Количество семей воспитанников ДОО принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции родительские собрания и др.).

По состоянию на март 2022 г. 9 756 семей воспитанников ДОО (100%) приняли участие в мероприятиях детских садов (в образовательных проектах, мастер-классах, спортивных праздниках, трудовых акциях, родительских собраниях и др.), которые проводились как в очном формате, так и с использованием информационных технологий (дистанционно).

3.4. Удовлетворённость семьи образовательными услугами.

Показатель оценивался после проведения анкетирования. Учитывалось мнение не отдельных родителей, а семей. Данный показатель составил 100%.

Семьи высоко оценили открытость и доступность информации об организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом на удовлетворительном уровне оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые образовательные организации своим родственникам и знакомым.

Кроме того, в 2021-2022 учебном году значительно сократилось количество письменных и устных обращений граждан в Управление образования с жалобами по оказанию услуг дошкольного образования на территории города Таганрога.

3.5. Индивидуальная поддержка развития детей в семье.

Анализ разработанных материалов для работы с семьями (рабочие программы, перспективное планирование с родителями, разработанные и реализованные мероприятия с участием семей) показал наличие во всех ДОО (100%) разнообразных форм поддержки развития ребенка в семье (с учетом ее специфики). Широко используются письменные формы (анкеты, опросники), устные формы (беседы, консультации), дистанционно-анонимные (электронная почта, мессенджеры и др.), наблюдения за ребенком и семьей, их взаимодействием. Семьям оказывается психолого-педагогическая, консультативная и индивидуальная помощь.

Показатель 4. «Обеспечение здоровья, безопасности, качеству услуг по присмотру и уходу»

4.1. Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.

Охрана и укрепление физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия, а также приобретение опыта в становлении ценностей здорового образа жизни и овладение его элементарными нормами и правилами является главной задачей ФГОС ДО. Все детские сады города (100%) разрабатывают и реализовывают мероприятия по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.

Имеются рабочие программы инструкторов по физической культуре, разработаны дополнительные программы по охране и укреплению здоровья детей. Кроме того, реализуется комплекс мероприятий по сохранению здоровья в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (Covid-19): соблюдение масочного режима, ограничение доступа в образовательные учреждения, санитарно-гигиеническая обработка, дистанцирование, термометрия.

4.2. Обеспечение комплексной безопасности в ДОО.

Детские сады города Таганрога (100%) имеют систему обеспечения безопасности ДОО. Помещения детских садов оснащены системами охранной, тревожной, пожарной сигнализации и оповещения. Все ДОО имеют систему видеонаблюдения, установлены домофоны, действует пропускной режим. На сайтах ДОО размещены должностные инструкции лиц, отвечающих за безопасность детского сада, паспорта безопасности, а также указаны нормативно-правовые документы по вопросам безопасности образовательных учреждений. Согласно разрешительным документам помещения детских садов отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых муниципальных услуг.

Систематически и регулярно обновляется агитационная информация по безопасности детей в разное время года (памятки, видеоролики, консультации): пожарная безопасность, дорожная безопасность, социальная безопасность.

4.3. Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми.

Обеспечение услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста регламентируется рядом нормативно-правовых документов, в которых описан порядок предоставления оказываемых услуг. Все сады города (100%) создают условия для реализации установленных требований.

Показатель 5. «Повышение качества управления в ДОО».

5.1. Наличие у руководителя требуемого профессионального образования.

Руководители всех ДОО (100%) имеют требуемое профессиональное образование (высшее педагогическое); соответствуют квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике; проходят обязательную аттестацию на соответствие занимаемой должности в рамках порядка и сроков проведения аттестации.

Руководители, назначенные Управлением образования г. Таганрога на занимаемую должность, имеют компетенции, характеризующие профессиональную компетентность современного руководителя ДОО.

- личностная компетенция (уровень личного саморазвития и отражающая личную позицию педагогической, правовой и управленческой деятельности руководителя);

- социальная компетенция (профессиональная деятельность в условиях взаимодействия с коллективом);

- отраслевая компетенция (знания и умения, предполагающих решение специфических педагогических задач);

- управленческая компетенция (способность выполнять свои должностные обязанности).

5.2. Разработана и функционирует ВСОКО в ДОО.

Во всех ДОО (100%) разработаны и утверждены положения о ВСОКО, планы и отчеты об осуществлении ВСОКО, программы организации ВСОКО, приложения с картами анализа деятельности (оценка качества ООП, психолого-педагогических условий, РППС, кадровых условий, материально-технических и финансовых условий, вариативные показатели). Результаты реализации ВСОКО отражены на официальных сайтах ДОО.

Кроме того, ежегодно на конец учебного года детские сады проводят самоанализ и размещают на сайтах отчеты о самообследовании, что обеспечивает доступность и открытость информации о деятельности дошкольных учреждений.

5.3. Наличие программы развития ДОО.

Во всех ДОО (100%) разработаны и реализуются программы развития ДОО, которые содержат стратегию развития в долгосрочном периоде (не менее 5 лет), а также требования к ресурсному обеспечению ее реализации (в том числе финансирование за счет средств бюджета, внебюджетных источников финансирования; содержит разделы, связанные с развитием профессиональных компетенций сотрудников ДОО).

Вывод.

Дошкольные образовательные учреждения г. Таганрога имеют внутреннюю систему контроля по предоставлению муниципальной услуги в области образования в соответствии с нормативными требованиями в области образования. Система контроля охватывает этапы планирования, работу педагогами, родителями (законными представителями) и социально значимыми объектами, оформление результатов контроля, разработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков.

В рамках реализации регионального проекта «Цифровая образовательная среда» с целью получения репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных представителей) обучающихся, актуальных для прогнозирования развития системы образования, включая критерии оценки качества образования в соответствии с основными задачами государственной политики Российской Федерации, на сайтах детских садов размещены анкеты для оценки качества деятельности дошкольных организаций, а также результаты независимой оценки качества оказания услуг.

Наличие высокого процента практически по всем показателям указывает на высокое качество предоставляемых семьям услуг. Однако, учитывая некоторые факторы проведенного анализа, с целью предотвращения рисков снижения удовлетворенностью предоставляемыми образовательными услугами и с целью повышения качества дошкольного образования Управлением образования г. Таганрога выделены два основных направления:

1. Кадровое обеспечение. Данное направление предполагает развитие системы кадрового обеспечения и повышения профессиональной компетентности педагогов.

2. Управление качеством условий дошкольного образования. Данное направление требует повышения уровня управленческой культуры руководителей ОО.

На основании вышеизложенного с целью эффективного взаимодействия с дошкольными образовательными организациями разработаны следующие **рекомендации руководителям ДОО:**

1. Кадровое обеспечение:

- организовать работу с ТИ им. А.П. Чехова и ГКУ РО ЦЗН г. Таганрога по привлечению молодых специалистов (выпускников педагогических вузов) для работы в ДОО;

- создавать условия для повышения профессиональной компетентности педагогов: обеспечивать прохождение КПК педагогов не реже 1 раза в 3 года, мотивировать педагогический персонал на личностное развитие (самообразование);

2. Управление качеством условий дошкольного образования:

- создавать условия для повышения качества образовательного процесса в ОО (обновлять содержание дошкольного образования в соответствии с современными направлениями развития и ФГОС ДО);

- совершенствовать умения в овладении технологией управления качеством работы (эффективность управленческих решений).